

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na obchodní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím uzavřené prostřednictvím systému elektronického obchodu (dále jen "e-shop").
2. Prodávajícím a provozovatelem e-shopu je obchodní společnost VIVAX Management (CZ), s.r.o., Turnovská 478/4, 180 00 Praha 8
3. IČ: 27202411 DIČ: CZ27202411; email: infocz@vivax.sk, Tel./Fax:: +420 323 601 099. (dále jen „prodávající“).
4. Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího a ve svém aktuálním znění tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím se uzavírá konkludentně způsobem uvedeným v článku. II bod 5a
5. Kupujícím je každá fyzická a právnická osoba, která jakýmkoli způsobem kontaktuje prodávajícího s úmyslem koupě zboží, které prodávající nabízí.
6. Pro účely obchodních podmínek e-shopu se kupujícím rozumí fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím nákupního košíku odeslala po vlastní autorizaci elektronickou objednávku, zpracovanou systémem e-shopu.
7. Zbožím se rozumí všechny produkty uvedené v platném přehledu na stránce e-shopu chcietehotnet.com
8. Elektronickou objednávkou se rozumí odeslaný elektronický formulář zpracovaný systémem obchodu jako úkon kupujícího obsahující vůli nakoupit a rovněž obsahující informace o kupujícím, druh a seznam objednaného zboží z poskytnuté nabídky e-shopu, jakož i cena objednaného
9. Registrací se rozumí zaregistrování zákazníka před zrealizováním objednávky zboží.

II. Objednávání zboží

1. Způsob objednávání při smlouvě uzavřené na dálku, v e-shopu se uskutečňuje prostřednictvím nákupního košíku na internetových stránkách prodávajícího.
2. Při objednávce zboží kupující vyplní povinná pole ve vyznačeném formuláři, jinak objednávku nelze potvrdit.

3. Jednotlivé objednávky jsou do systému zařazovány podle pořadí, v jakém přicházejí.
4. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je pravdivé a úplné uvedení vyplnění všech, registračním formulářem požadovaných údajů a náležitostí, které umožní bezproblémové doručení zásilky s objednaným zbožím.
5. Potvrzením elektronické objednávky e-mailem dojde k akceptaci návrhu na uzavření smlouvy prodávajícím. Momentem akceptace návrhu na uzavření smlouvy dojde k vlastnímu uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím.
6. Odesláním objednávky se kupující zavazuje převzít objednané zboží a zaplatit za zboží dohodnutou cenu.
7. Odeslanou objednávku potvrdí prodávající do 24 hodin e-mailem a zároveň sdělí kupujícímu dostupnost a termín dodání zboží. Elektronická objednávka odeslaná kupujícím prodávajícímu je považována za návrh na uzavření smlouvy a je závazná.
8. Proávající se zavazuje dodat správný druh a množství zboží v dohodnuté ceně dle objednávky.
9. Kupujícímu je objednané zboží dodané přepravní službou (dále jen „kurýr“). Cena zboží a poplatek za dodání zboží uvedené na potvrzené objednávce jsou konečné.
10. Slevy vyplývající z jednotlivých akcí nelze kumulovat.
11. Uzavřením smlouvy kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a že s nimi souhlasí. V pochybnostech se má za to, že kupující vyslovuje svůj souhlas se zněním těchto podmínek nejpozději dnem předání věci. Na tyto podmínky je kupující dostatečným způsobem upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

III. Ceny zboží

1. Proávající je plátcem.
2. Každý zařazený výrobek v e-shopu má uvedenou cenu v eurech včetně DPH. Proávající se zároveň zavazuje dodržet ceny uvedené v potvrzené objednávce kupujícího.

3. K základní ceně objednávky bude připočtena cena za přepravu zboží. Cena přepravy je odvozena od výše objednávky zboží a aktuální sazby, která je viditelná přímo v objednávce. Balné je zahrnuto v ceně dopravy.
4. Prodávající si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit v případě změn cen na trhu nebo na závislosti svého dodavatele i bez

IV. Způsob úhrady kupní smlouvy

1. Platba za zboží probíhá formou dobírky (dále jen „hotovost“) na základě faktury dodané při doručení se zbožím.
2. Spolu se zbožím obdrží kupující fakturu (dále jen „daňový doklad“), kterou je v případě reklamace povinen předložit.
3. Platba za zboží je možná v EUR.

V. Dodání zboží

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží na místo plnění uvedené kupujícím v registračním formuláři a je jím sídlo, místo podnikání nebo bydliště kupujícího.
2. Prodávající zajišťuje dopravu zboží kurýrem. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího:

balík: zboží doručované přepravní společností na dobírku (poštovné). Druh přepravy veřejným přepravcem, lze vyzvednout následující den, za předpokladu, že objednané zboží je na skladě.

3. Prodávající dodá kupujícímu zboží se statusem „na skladě“ ve lhůtě 1-2 pracovních dnů. Lhůta pro dodání zboží může být ve výjimečných případech delší, o čemž bude kupující včas informován.
4. Prodávající k ceně objednaného zboží účtuje poplatek za dodání zboží dle způsobu doručení ve výši uvedené při potvrzení objednávky.
5. Cena přepravy zahrnuje doručení a telefonické kontaktování zákazníka, pro případnou změnu doby či místa doručení.
6. Cena za přepravu se zobrazuje ihned po vložení zboží do košíku.
7. Zboží je při expedování zásilky přiměřeně zabaleno a zajištěno. Kupující je povinen při přebírání zboží zkontrolovat neporušenost zásilky.

8. V případě poškození zásilky zaviněné ze strany přepravce v plném rozsahu odpovídá přepravní společnost.
9. Přepravní společnost ručí za zásilku do okamžiku jejího předání kupujícímu. Ten je povinen převzít si zásilku při přebírání a v případě viditelného poškození či dokonce ztráty části zboží sepíše s dopravcem reklamační protokol a zásilku
10. Případně nahlášené škody budou řešeny s přepravní společností
11. Reklamací zásilky je možné uplatnit do 24h od doručení, a to za předpokladu, že poškození zásilky nebylo zjevné při jejím doručení.

VI. Rozpor s kupní smlouvou

Všeobecná ustanovení

1. Kupující je v souladu se zákonem oprávněn bez udání důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené mimo provozní prostory v případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“).
2. Toto ustanovení neplatí, jestliže kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo jej způsobil sám.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Pokud se kupující rozhodne vrátit zboží dle Všeobecných obchodních podmínek je povinen:

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy (dále jen „objednávka“) informovat o svém rozhodnutí jednoznačným prohlášením, například formulářem na odstoupení od smlouvy zaslaným poštou nebo emailem na adresu VIVAX Management (CZ), s.r.o., Turnovská 478/4, 180 00 Praha 8.

Dále je povinen uvést číslo objednávky, datum zakoupení a číslo svého účtu pro vrácení peněžních prostředků.

Ve smyslu § 7 odst. 1 písm. 1, zákona 102/2014 Zz je spotřebitel (dále jen "kupující") oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Za termín převzetí se považuje termín převzetí kompletního zboží, což potvrdí spotřebitel svým podpisem na kurýrní zásilce. Zboží neposílejte na dobírku, takové zboží nepřebíráme.

2. Pokud objednávané zboží není na skladě a není možné z různých důvodů doobjednat tak, aby byl kupujícímu doručen v rámci dodací lhůty, upozorní prodávající kupujícího e-mailem nebo telefonicky na dané skutečnosti. Kupující má právo v takovém případě svoji objednávku zrušit nebo upravit podle předem vzájemné dohody.
3. Zrušení objednávky je ze strany kupujícího možné uplatnit podle způsobem uvedeným v čl. VII. bod 1 odst. 1 písm. a) ac) do 14 dnů od objednání zboží bez udání důvodu. Po ověření splnění podmínek zrušení objednávky potvrdí prodávající kupujícímu storno objednávky, písemně, e-mailem nebo telefonicky.
4. V případě, že částka za objednané zboží byla uhrazena, prodávající se zavazuje vrátit peněžní prostředky zpět na bankovní účet kupujícího, nebo určí jiný způsob, který si prodávající a spotřebitel sjednají.
5. Proávající má právo zrušit objednávku v případě, kdy není možné zajistit předem objednané zboží. V opačném případě kupujícímu obratem vrátí uhrazenou částku v plné výši, nebo mu nabídne náhradní zboží či jiné řešení v dohodě s kupujícím.
6. Proávající má právo zrušit objednávku v případě, že se nemůže zkontaktovat s kupujícím, z důvodu chybně uvedených údajů, nebo nedostupnost při doručení zásilky.

VIII. Vrácení zboží

1. Právo na odstoupení od smlouvy má kupující iv případě, že bylo zboží objednáno prostřednictvím internetu a vyzvednuto osobně přímo u prodávajícího.
2. V případě odstoupení od smlouvy zašle kupující zboží na vlastní náklady na adresu místa provozu prodávajícího:

VIVAX Management (CZ), s.r.o., Turnovská 478/4, 180 00 Praha 8. V případě, že kupující zašle zboží na dobírku, prodávajícího jej nepřevzme.

3. Po převzetí a zkompletování vráceného zboží prodávající vrátí cenu za zboží do 14 dnů na účet kupujícího.
4. Zboží, které je vráceno bez udání důvodu musí být nepoužité, zabalené a nepoškozené, jinak nebude vrácení zboží akceptováno.
5. Po dohodě může být vrácení ceny za zboží uskutečněno formou výměny za jiné zboží ve stejné ceně, které bude zasláno buď s další objednávkou kupujícího nebo samostatně. Pokud se zboží zasílá samostatně (v případě výměny zboží)

poplatek za dodání nebude účtován, avšak pouze v případě, že jde o jeho první výměnu.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy a podmínky zde výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Práva kupujícího ve vztahu k prodávajícímu vyplývající ze zákona č.j. 102/2014 Zz o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších právních předpisů zůstávají těmito podmínkami nedotčeny.
2. Prodávající ani kupující neodpovídá za opožděné plnění svých závazků vyplývajících z těchto obchodních podmínek, jestliže takové zpoždění bylo způsobeno „vyšší mocí“ nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, v takovém případě má strana v prodloužení právo na přiměřené prodloužení lhůty při plnění svých závazků.
3. Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich uveřejnění na internetové stránce. Prodávající je oprávněn je kdykoli změnit. Smluvní, vztahy které vznikly před účinností nových obchodních podmínek, se řídí obchodními podmínkami platnými a účinnými do vzniku těchto smluvních vztahů.
4. Provozovatel serveru využívá pro své marketingové potřeby statistické služby www.google.com/analytics, které podléhají obchodním podmínkám uvedené služby a ochranu získaných údajů zajišťuje ve smyslu platné evropské legislativy.
5. Nakupující - spotřebitel - má právo obrátit se na prodávajícího se žádostí o nápravu (e-mailem na infocz@vivax.sk), není-li spokojen se způsobem, kterým prodávající vybavil jeho reklamaci nebo domnívá-li se, že prodávající porušil jeho práva. Pokud prodávající odpoví na tuto žádost zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů od jejího odeslání, spotřebitel má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů (dále jen subjekt alternativního řešení sporů) podle zákona 391/2015 Zz alternativního řešení sporů subjekty jsou orgány a oprávněné právnické osoby podle §3 zákona 391/2015 Sb. Návrh může spotřebitel podat způsobem určeným podle §12 Zákona 391/2015 Sb. Spotřebitel může podat stížnost také prostřednictvím platformy alternativního řešení sporů RSO, která je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Alternativní řešení sporů může využít pouze spotřebitel – fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání. Alternativní řešení sporů se týká pouze sporu mezi spotřebitelem a prodávajícím, vyplývajícího ze spotřebitelské smlouvy nebo souvisejícího se spotřebitelskou smlouvou. Alternativní řešení sporů se

týká pouze smluv uzavřených na dálku. Alternativní řešení sporů se netýká sporů, kde hodnota sporu nepřevyšuje částku 20 € . Subjekt ARS může od spotřebitele požadovat úhradu poplatku za zahájení alternativního řešení sporu maximálně do výše 5 € s DPH.

6. Na vztahy neupravené objednávkou a těmito VOP se vztahují příslušné ustanovení zákona č.. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č.j. 372/1990 o přestupcích ve znění pozdějších předpisů o elektronickém obchodu a o změně zákona č. 22/2004 Z. 128/2002 Sb. o státní kontrole vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele a o změně některých zákonů ve znění zákona č. 1/2003 č. 284/2002 Sb., Zák. č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a zákona č.j. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník.
7. Na právní vztahy výslovně neupravené těmito podmínkami nebo zvláštním ujednáním se použijí příslušná ustanovení českých právních předpisů.
8. Pokud by jakékoli ustanovení podmínek bylo v rozporu s kogentními ustanoveními platných a účinných právních předpisů v České republice, tak se použijí ustanovení těchto předpisů, což však nemá vliv na platnost ostatních ustanovení podmínek či na platnost těchto podmínek jako celku.
Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení podmínek, které jsou odchylné od dispozitivních ustanovení právních předpisů, jsou takto odchylně sjednány vědomě a zároveň prohlašují, že podle jejich dobré víry a svědomí, nejsou ustanovení v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo práva týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti.
9. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy všech následků vyplývajících z těchto podmínek a smlouvy, že jejich smluvní volnost není ničím omezena a že jim nejsou známy okolnosti, které by jim bránily.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Povinnost písemného oznámení změny VOP je splněna umístěním na internetové stránce obchodu.

Tyto VOP jsou platné od 01.07.2022 . Provozovatel si vyhrazuje právo změnit VOP i bez předchozího upozornění.